

POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies para ofrecerle un mejor servicio y optimizar su experiencia de navegación. Como responsables del sitio web, nos encargamos de la instalación de las cookies —ya sean propias o de terceros— y del uso de los datos que recolectamos mediante ellas. No obstante, no somos responsables de los tratamientos que realicen terceros a través de sus propias cookies, incluso si estas se instalan desde nuestro sitio web.

En la siguiente tabla encontrará enlaces para facilitarle el acceso a los puntos de esta política que sean de su interés, aunque le recomendamos que la lea en su totalidad:

- [1. ¿Qué son las cookies y qué otras cosas se almacenan en el navegador?](#)
- [2. ¿Son peligrosas?](#)
 - [Las cookies técnicas y de preferencias tienen más beneficios que riesgos](#)
 - [Las cookies estadísticas TAMPOCO suponen un riesgo apreciable](#)
 - [Las cookies propias tampoco suelen tener un riesgo apreciable para usted](#)
 - [Las cookies de terceros sí que pueden tener más riesgo para usted](#)
- [3. ¿Qué cookies técnicas utilizamos y para qué?](#)
- [4. No utilizamos cookies de preferencias](#)
- [5. ¿Qué cookies estadísticas utilizamos y para qué?](#)
- [6. No utilizamos cookies de marketing](#)
- [7. ¿Qué otros elementos se almacenan en el navegador y para qué?](#)
- [8. No utilizamos otros elementos de almacenamiento en su navegador](#)
- [9. ¿Cómo puedo gestionar o desactivar las cookies?](#)
- [10. Modificaciones de esta Política de Cookies](#)

1. ¿Qué son las cookies y qué otras cosas se almacenan en el navegador?

Las cookies son archivos de texto que se guardan en su navegador cuando visita nuestro sitio web. Estos archivos almacenan información sobre su actividad en la web para mejorar su experiencia de usuario y, en algunos casos, mostrarle publicidad basada en sus intereses. Algunas cookies resultan esenciales para el buen funcionamiento de nuestra web, como es el caso de las cookies técnicas o de personalización de la interfaz de usuario, y otras, como las cookies de análisis, requieren que le informemos y que nos dé su consentimiento antes de poder utilizarlas.

LocalStorage y sessionStorage son dos espacios de almacenamiento de datos situados en el navegador de su dispositivo y, al igual que pasa con las cookies, pueden ser propios (cuando los crea nuestro propio sitio web) o de terceros (cuando los crean nuestros proveedores de servicios o nuestros partners). La diferencia entre ambos espacios es que LocalStorage almacena la información de forma indefinida o hasta que usted decida limpiar los datos del navegador, mientras que sessionStorage almacena información durante el tiempo que la pestaña donde se esté visualizando nuestra web continúe abierta y, una vez cerrada, la información se elimina. La diferencia con las cookies es que estos dos espacios permiten almacenar más información que las cookies sin impactar en el rendimiento de nuestro sitio web.

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

Puede obtener más información [aquí](#).

2. ¿Son peligrosas?

En general las cookies no representan un peligro significativo para los usuarios. Su nivel de riesgo depende del tipo de cookie y de si son propias o de terceros:

Las cookies técnicas y de preferencias

Son esenciales para la navegación y el funcionamiento del sitio. El grupo de trabajo del artículo 29 (actual Comité Europeo para la Protección de Datos) en su Dictamen 4/2012, "[sobre la exención del requisito de consentimiento de cookies](#)", las considera exentas de la obligación de consentimiento si:

- son necesarias para que las comunicaciones se transmitan entre el usuario y los servidores que alojan la web a través de una red, y a todas aquellas que
- son necesarias para prestar un servicio solicitado específicamente por el usuario.

Esta exención a la obligación de fundamentar la licitud de su uso en su consentimiento, por no representar riesgo para usted, está igualmente reflejada en las guías de cookies publicadas por la mayoría de las Agencias de Protección de Datos de los países de la UE.

El GT29 definió incluso los fines que explícitamente considera que presentan más beneficios que riesgos para usted.

Finalidades de cookies explícitamente excluidas del consentimiento informado

En lo que respecta a su finalidad, el GT29 excluye explícitamente las siguientes cookies de la obligación de obtener el consentimiento informado del visitante:

- Cookies llamadas "de entrada del usuario", que se suelen utilizar para rastrear las acciones del usuario cuando rellena los formularios en línea de una sesión http, o para recordar la cesta de la compra que el usuario ha seleccionado en un comercio electrónico,
- Cookies de sesión que se usan para la autenticación o identificación de usuario, que almacenan una especie de token (testigo de que el usuario es quien dice ser y ya ha sido autenticado) para evitar que este usuario deba dar el su nombre de usuario o contraseña en cada página que solicite y tenga el control de acceso restringido,
- Cookies de seguridad del usuario, introducidas específicamente para reforzar la seguridad del servicio solicitado explícitamente por el usuario. Por ejemplo, para detectar intentos erróneos y reiterados de conexión a un sitio web, o abusos,
- Cookies de sesión del reproductor multimedia,
- Cookies de sesión para equilibrar la carga de los sistemas de la información,

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

- Cookies de personalización de la interfaz de usuario, como, por ejemplo, para recordar su idioma de preferencia, y
- Determinadas cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales.

Por lo general, en aquellos casos en los que en una web ofrece a sus visitantes un servicio, para utilizar las cookies exclusivamente para las finalidades respecto de las cuales no es necesario obtener el consentimiento, enumeradas más arriba, tanto si son propias como de terceros, no será necesario que el responsable del sitio web informe al visitante de su utilización ni que obtenga su consentimiento.

Las cookies estadísticas TAMPOCO suponen un riesgo apreciable

Respecto al tratamiento de datos recabados a través de las cookies de análisis, el citado dictamen del actual Comité Europeo de Protección de Datos manifestó que, a pesar de no estar exentas del deber de obtener un consentimiento para su uso, **es poco probable que representen un riesgo** para la privacidad de los usuarios siempre que se trate de cookies propias, que traten datos agregados con una finalidad estrictamente estadística, que se facilite información sobre sus usos y se incluya la posibilidad de que los usuarios manifiesten su negativa sobre su utilización.

Las cookies propias tampoco suelen tener un riesgo apreciable para usted

Las cookies propias las genera nuestro sitio web, en tanto que las de terceros están generadas por servicios o proveedores independientes a nosotros, siendo estos proveedores independientes quienes definen los fines y medios de los tratamientos que realizan.

Nuestra única responsabilidad respecto a las cookies de terceros es la colaboración necesaria de nuestro sitio web en la colocación de estas cookies en su ordenador, colocación a la que normalmente estaremos obligados por ser necesaria para poder utilizar los servicios que nos prestan dichos terceros (por ejemplo, para comprobar que el visitante no es un robot de esos que tanto abundan en Internet, evitando así que las solicitudes o comentarios que nos podrían enviar mediante los formularios de nuestro sitio web perjudiquen la atención de los auténticos).

Las cookies de terceros sí que pueden tener más riesgo para usted

Le informamos que, si se utilizan cookies de terceros, estas pueden dedicar los datos que recogen a otros fines de los que solo dichos terceros son responsables. En el caso de las cookies de terceros, nuestra corresponsabilidad en sus finalidades se limita a la descarga de las cookies de terceros en su dispositivo (lo que hacemos con las finalidades indicadas en las tablas de los apartados 3 a 7). Puede informarse de las finalidades de

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

dichos terceros, y de si realizan o no transferencias a terceros países, visitando sus correspondientes políticas de privacidad y cookies (ver los enlaces en cada tabla).

3. ¿Qué cookies técnicas utilizamos y para qué?

Las **cookies técnicas** son aquellas que permiten la navegación a través de una web, plataforma o aplicación, así como la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo la gestión y operativa del sitio web y habilitación de sus funciones y servicios (por ejemplo, identificar su sesión, acceder a partes de la web que tengan acceso restringido, recordar los elementos que integran tu pedido, realizar el proceso de compra de tu pedido, gestionar tu pago, etc.). La web o app no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies por lo que se consideran necesarias.

En nuestro caso concreto, utilizamos las siguientes:

Cookie	Proveedor	Finalidad	Duración
36da759a68812ccd0e851bb551e25ac0	Propia	Cookie de sesión obligatoria utilizada para mantener la seguridad en la conexión HTTPS, proteger los datos del usuario mediante cifrado SSL/TLS y prevenir ataques como XSS o CSRF.	Sesión

4. No utilizamos cookies de preferencias

Las **cookies de preferencias o personalización** permiten a nuestro sitio web recordar información que cambia la forma en que se comportan nuestras páginas o su aspecto con el propósito de diferenciar su experiencia de la de otros usuarios. A modo de ejemplo se suele recordar el idioma en el que quiere visualizar nuestra web. Si es usted quien voluntariamente elige estas características, por ejemplo, marcando la bandera o letras que identifican el idioma, se considera un servicio expresamente solicitado por usted siempre que las cookies obedezcan exclusivamente al fin de personalización, por lo que en este caso no se requeriría pedirle una autorización explícita.

Nuestro sitio web no utiliza cookies de preferencias.

5. ¿Qué cookies estadísticas utilizamos y para qué?

Las **cookies estadísticas, o de análisis**, son aquellas que permiten comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas de nuestro sitio web y así realizar el análisis

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

estadístico de los servicios que le prestamos. La información recogida se utiliza para la medición de la actividad en nuestro sitio con el fin de introducir mejoras en los productos y servicios que te ofrecemos.

Utilizaremos las cookies de análisis exclusivamente si nos autoriza a hacerlo, pulsando el correspondiente botón del banner de cookies o mediante su menú de configuración.

Concretamente, nuestro sitio web utiliza las siguientes cookies de análisis:

Cookie	Proveedor	Finalidad	Duración
_pk_id.1.4701	Propia (Matomo)	Identificar visitantes únicos del sitio web para generar estadísticas anónimas de uso	13 meses
_pk_ses.1.4701	Propia (Matomo)	Almacena datos temporales de la sesión para determinar duración de la visita y páginas vistas.	30 minutos

Le informamos que, aunque las cookies de terceros que utilizamos tienen la finalidad específica que se indica en la tabla anterior —finalidad de la que nosotros somos responsables—, dichos terceros pueden utilizar los datos recogidos a través de sus cookies para otros fines que son exclusivamente de su competencia. En estos casos, nuestra responsabilidad se limita al hecho de permitir la instalación de dichas cookies en su dispositivo, con los fines concretos descritos. Sin embargo, los tratamientos posteriores que realicen esos terceros, así como posibles transferencias internacionales de datos, son responsabilidad directa de ellos. Puede consultar sus respectivas políticas de privacidad y cookies (ver enlaces en la tabla) para obtener más información sobre estos tratamientos adicionales.

6. No utilizamos cookies de marketing

Las **cookies de marketing o publicidad comportamental** almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida mediante la observación continuada de tus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual y, por tanto, más valiosos para los terceros anunciantes.

Nuestro sitio web no utiliza cookies de marketing.

Win2win, SLU es el titular de la propiedad intelectual de este documento y autoriza a sus clientes a su uso exclusivamente para la finalidad para la cual se les ha proporcionado

7. No utilizamos otros elementos de almacenamiento en su navegador

Este sitio web no crea espacios de almacenamiento en el navegador de su dispositivo mediante el objeto LocalStorage o SessionStorage para que lo utilicen otros dominios.

8. ¿Cómo puedo gestionar o desactivar las cookies?

Puede administrar, gestionar y desactivar en todo momento las cookies que utiliza nuestra web desde su navegador, por ejemplo, para retirar su consentimiento, siguiendo las instrucciones que te brinda el fabricante de su navegador:

- [Instrucciones para Microsoft Edge](#)
- [Instrucciones para Google Chrome](#)
- [Instrucciones para Google Android](#)
- [Instrucciones para Internet Explorer 11](#)
- [Instrucciones para Mozilla Firefox](#)
- [Instrucciones para Opera](#)
- [Instrucciones para Safari](#)

Si desactiva la instalación de cookies en su navegador, podrá continuar accediendo con el mismo a nuestro sitio web, pero puede que su navegación no sea óptima y que alguno de los servicios ofrecidos no funcione correctamente.

9. Modificaciones de esta Política de Cookies

Actualizaremos esta Política de Cookies siempre que sea necesario para reflejar los cambios que se produzcan en nuestros productos y servicios.

Si hay cambios sustanciales en esta política, se lo notificaremos antes de que entren en vigor publicando un aviso prominente en el banner de cookies. En cualquier caso, le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Cookies para saber cuáles usamos y cómo las utilizamos.

Última actualización: 25 de julio de 2025